

Örömmel üdvözljük a Suzuki-tulajdonosok táborában. Kivánjuk, hogy az autózás ezentúl az Ön számára is gondtalan öröm legyen, s bízunk abban, hogy hamarosan megtapasztalja, milyen megbízható gépkocsit vásárolt. Minden új Suzukira 3 évig terjedő teljes körű garancia 100 000 km-es futáskorlátozással és 12 év átrozsdásodás elleni garancia (a Szervizkönyvben foglaltak szerint) érvényes. Jó érzés tudni, hogy a legrosszabb esetben sem áll egyedül az út mentén, ezért dolgoztuk ki ugyanis a Suzuki Mester⁺ szolgáltatást. _

Mi a Suzuki Mester⁺?

Röviden: azonnali segítség egész Európában, magyar nyelven!

A Suzuki Mester⁺ a Magyar Suzuki Zrt. a jótállási és szavatossági kötelezettségek körén kívül eső ingyenes segélyszolgálat*, melyet az új Suzuki gépkocsit vásárlók részére nyújt napi 24 órában Magyarországon, valamint az alább írt európai területeken:



Albánia, Andorra, Anglia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Bosznia-Hercegovina, Ceuta, Ciprus, Csehország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Horvátország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lichtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália (Madeira kivételével), Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szerbia, Szlovénia, Törökország (az ország európai része), Vatikán. _



Mikor vehető igénybe?

A szolgáltatás a gépjármű forgalomba helyezésétől számított 3 éves időtartamra szól. Ingyenes szolgáltatásunk igénybevétele nem kötelező, elmulasztása jótállási vagy szavatossági jogokat nem szünteti meg.

A Suzuki Mester⁺ kizárólag a jótállási és szavatossági kötelezettségek körébe eső, a gépjármű menetképtelenségét eredményező meghibásodás esetében vehető igénybe. Nem vehető igénybe a Suzuki Mester⁺ szolgáltatás különösen akkor, ha segítség igénybevétele

- közúti baleset miatt vált szükségessé
- nem gyári beszerelésű elektromos berendezés által okozott akkumulátor lemerülésekor
- a gépjármű üzemben tartója az előírt felülvizsgálati, karbantartási és felújítási munkákat nem végeztette el, illetve
- minden olyan esetben, amely a jótállást magát is megszünteti, vagy amely meghibásodásra a jótállás nem terjed ki.

Nem vehető igénybe a szolgáltatás utólag, a meghibásodás elhárítását követően, s különösen nem váltható meg pénzben.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

A Suzuki Mester⁺ szolgáltatást a kártya birtokában nemcsak a gépkocsi tulajdonosa, hanem annak vezetője is igénybe veheti, a Magyar Suzuki Rt a Suzuki Mester⁺ szolgáltatás igénybevételére való jogosultságot ugyanis csak a Suzuki Mester⁺ kártya felmutatásához köti. Ez lehetővé teszi, hogy hozzátartozói vagy ismerősei az Ön távollétében is nyugodtan utazhassanak.**

Hogyan működik a Suzuki Mester⁺?

A Suzuki Mester⁺ a telefonhívást követően azonnal az Ön segítségére indul, és a távolságtól függően a lehető legrövidebb időn belül a helyszínre ér, hogy kijavítsa a hibát. Ha ez a helyszínen nem lehetséges, az autót a legközelebbi Suzuki-szervizbe szállítja.

Mire terjed ki a Suzuki Mester⁺?

Szolgáltatásunk csereautóra, a továbbutazás lehetőségének megteremtésére, szállásköltség fedezésére és taxiköltségre nyújt fedezetet a mindenkor hatályos Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározottak szerint.

Mit kell tenni a Suzuki Mester⁺ igénybevételéhez?

Kérjük, hogy a Suzuki Mester⁺ szolgáltatás igénybevételére jogosító kártyát mindig magával (például a forgalmi engedélyben). Csak a Suzuki Mester⁺ kártya birtokában veheti igénybe szolgáltatásunkat!

Meghibásodás esetén hívja a megfelelő telefonszámot! Itthonról, illetve külföldről kezdeményezett hívás esetén is egyaránt magyar nyelven kérhet segítséget.

A telefonbeszélgetés során a következő adatokat fogja megkérdezni a telefonkezelő:

- Suzuki Mester⁺ kártyaszám
- az autó típusa
- az autó alvázszáma
- az autó pontos helye
- a probléma
- az autó forgalomba helyezésének ideje
- az Ön elérhetősége

Magyarországról hívható, ingyenes segélyhívó telefonszám:06 40 990 234

Külföldről hívható segélyhívó telefonszám:+43 152 503 6548

* A Magyar Suzuki Zrt. fenntartja az általa egyoldalúan nyújtott szolgáltatás bármikori egyoldalú módosításának jogát. A Suzuki Mester⁺ szolgáltatás tartalmát és feltételeit a mindenkor hatályos Általános Szolgáltatási Feltételek határozzák meg, amelyekről márkakereskedőinknél is tájékozódhat

** Kérjük, hogy a gépjárművéhez tartozó Suzuki Mester⁺ kártyát gondosan őrizze, a kártya illetéktelen személyek által történő felhasználásából eredő károkért ugyanis a Magyar Suzuki Zrt. nem vállal felelősséget.